# Phần III - Câu hỏi tình huống thường gặp :

Câu hỏi 1: Khi Dev/ Lập trình viên không công nhận bug/ lỗi của em, em sẽ giải quyết thế nào ?

Em sẽ thực hiện tái hiện lại lỗi cho Dev xem, nếu vẫn ko công nhận thì em sẽ confirm/ xác nhận lại với test leader hoặc PM (QTDA) hoặc BA ( ng làm giải pháp) xem đấy có đúng là lỗi ko

Câu hỏi 2: Nếu phải test số lượng lớn testcase trong thời gian ngắn ( tức là ko đủ thời gian để test hết) thì phải làm thế nào?

* Thực hiện test các testcases thông luồng, chức năng chính, chức năng nghiệp vụ truớc. Các testcase quan trong là phải đuợc test truớc. Đảm bảo phần chức năng chính là chạy đuợc.
* Sau đó tùy vào tình hình dự án để làm thêm giờ hay làm cả cuối tuần để hoàn thành đuợc deadline công việc

Câu hỏi 3: Em phải test một phần mềm mới nhưng người quản lí gia hạn thời gian để test ít. Với trình

độ của bạn cần nhiều thời gian hơn để test.Em sẽ phải làm gì?

* Thực hiện test các test thông luồng, chức năng chính, chức năng nghiệp vụ truớc. Các testcase quan trong là phải đuợc test truớc. Đảm bảo phần chức năng chính là chạy đuợ

Thực hiện làm overtime để hoàn thành đuợc công việc.

* Trao đổi thêm với nguời quản lý với thời gian ngắn nhu vậy, có thể tăng cuờng thêm nhân sự test để hỗ trợ trong giai đoạn quan trọng, cần hoàn thành gấp để đảm bảo chất luợng và hoàn thành đúng tiến độ.

Câu hỏi 4: Là tester mới, khi phát hiện ra bug nhưng em không chắc chắn thì em sẽ làm như thế nào

?

* Em sẽ đi confirm với test leader hoặc BA của đự án hoặc hỏi mọi người có kinh nghiệm hơn trong dự án mình.

Câu hỏi 5: Nếu em vào làm tester của một dự án không có tài liệu nghiệp vụ thì em sẽ làm như thế nào ?

Nếu dự án không có tài liệu nghiệp vụ nhưng đã có hệ thống cũ của khách hàng thì em sẽ vào hệ thống cũ của khách hàng để dùng thử, để học và hiểu hệ thống cũ đó , đặt câu hỏi cho BA/ PM hoặc Khách Hàng để em có thể hiểu sâu hơn về nghiệp vụ hệ thống.

Câu hỏi 6: Nếu dự án / màn hình em được giao vào làm tester nhưng không có đủ tài liệu hoặc tài liệu nghiệp vụ không chi tiết thì em sẽ làm thế nào ?

* Việc đầu tiên em sẽ đi xác nhận lại vấn đề tài liệu đặc tả nghiệp vụ không đầy đủ với cả BA và PM của dự án
* Trong trường hợp hiện tại chưa thể có thêm nghiệp vụ hay do đang vừa làm vừa nghiên cứu thì em sẽ dựa trên luồng nghiệp vụ hiện tại để đọc hiểu, phân tích và thiết kế testcase, thực hiện test . Đồng thời em sẽ make question cho BA/PM để họ có thể giúp em làm sáng tỏ những ý mà em màn hình em được giao làm . Hoặc em sẽ tạm thời viết test case theo luồng nghiệp vụ hiện tại đang có.
* Trường hợp chưa có người tham gia phân tích hay viết tài liệu chi tiết hơn thì em có thể tham gia hỗ trợ dự án bổ xung , viết hay thu thập nghiệp vụ cho dự án

Câu hỏi 7: Em đã từng bỏ qua bug nghiêm trọng nào chưa ? Nếu đã từng bạn sẽ xử lý như thế nào ?

* Em chưa gặp trường hợp bỏ qua lỗi nghiêm trọng nào . Nhưng nếu e gặp phải tình huống này em sẽ nhận đây là lỗi của em và sẽ rút kinh nghiệm cho lần sau ạ. Em sẽ cố gắng hơn để không lặp lại lỗi này nữa.
* Tiếp theo e sẽ yêu cầu dev fix bug nghiêm trọng này luôn cho em và thực hiện test lại chức năng bị lỗi và đánh giá việc sửa lỗi này có ảnh hướng đến chức năng đã test xong không. Nếu có ảnh hưởng em sẽ thực hiện test hồi quy lại chức năng bị ảnh hướng đó.

Câu hỏi 8: Nếu em nhận được bản build có nhiều lỗi nghiêm trọng em sẽ làm như thế nào ?

* Khi nhận được 1 bản build từ dev bao giờ e cũng thực hiện smoke test , test qua những chức năng chính, quan trọng để kiểm tra độ ổn định của hệ thống sau mỗi bản build mới.Để kiểm tra độ ổn định của ứng dụng có đủ để bắt đầu thực hiện test hay không.
* Trong quá trình test nếu phát hiện bản build bị mắc nhiều lỗi nghiêm trọng hoặc động chỗ nào cũng lỗi, hay những chức năng trước đó đã chạy ok rồi mà trong bản build này lại bị mắc lỗi thì em sẽ trả lại bản build này cho dev và yêu cầu kiểm tra lại và cho bản build khác.

Câu hỏi 9: Nếu Tester tìm thấy lỗi trên máy test nhưng do dev không nhận lỗi này để fix nguyên nhân máy dev không bị lỗi này thì em sẽ làm như thế nào ?

* Thứ nhất : em sẽ yêu cầu dev chạy trên môi trường test là link test ở trên server , không được chạy bản trên máy local của dev để cùng chung môi trường.
* Ngoài ra, cũng có thể do môi trường khác nhau về trình duyệt giữa máy dev là test là không giống nhau, nên cần phải kiểm tra là cũng chạy trên cùng 1 trình duyệt giống nhau, version giống nhau.
* Đồng thời e cũng nhờ tái hiện bug này trên 1 máy cua tester / dev khác nữa để xem có xảy ra lỗi không
* Còn trong trường hợp ko giải quyết được thì em có thể hỏi test leader/ BA/PM để giải quyết vấn đề.

Câu hỏi 10: Khi nào thì chúng ta dừng test ? Hoặc khi nào thì việc kiểm thử phần mềm kết thúc?

Dừng test có thể theo yêu cầu của PM quản lý dự án dừng test vì lý do nào đấy. Dừng test khi tất cả các chức năng đã đuợc test xong, không còn tồn tại lỗi phần mềm nữa. Đảm bảo tất cả các chức năng đã chạy đúng theo Đặc tả phần mềm và toàn bộ lỗi đã đuợc sửa và test xong hết.

Câu hỏi 11: Kiểm thử nên bắt đầu ở giai đoạn nào trong chu kỳ phát triển phần mềm?

* Kiểm thử thực hiện càng sớm càng tốt. Theo quy trình phát triển phần mềm thì kiểm thử đuợc thực hiện sau giai đoạn coding. Code xong thì Dev sẽ build và bàn giao cho Tester thực hiện test.
* Thực tế thì tester tham gia sớm hơn, **chỉ cần có tài liệu Đặc tả Yêu cầu/ nghiệp vụ** là tester thực hiện tìm hiểu nghiệp vụ dự án và thực hiện viết testcases.

Câu hỏi 12: Khi được hỏi em muốn mức lương bao nhiêu?

* Với một sinh viên mới ra truờng chua đi làm thực tế hay vị trí ứng tuyển là Fresher Tester thì các bạn cứ đề xuất mức luơng là 6 triệu ( đây là mức sàn)
* Tuy nhiên cũng tìm hiểu xem tin tuyển dụng của công ty có ghi mức luơng ko, vì cũng nhiều nơi họ ghi luơng từ 7 triệu cho vị trí chua có kinh nghiệm và trả đúng thế thật. Nếu có ghi mức luơng thì ko nên order mức thấp hơn.
* Ngoài ra, trong buổi phỏng vấn thấy mình trả lời tốt, thì cứ mạnh dạn đề xuất mức luơng cá nhân mong muốn.
* Vì sao? Em thấy khả năng của mình phù hợp với mức luơng này. Em cũng sẽ cố gắng cống hiến và chăm chỉ làm việc và làm thực sự hiệu quả để xứng đáng với những gì công ty đã chi trả ạ.

43

* Ngoài ra nếu nhà tuyển dụng hỏi em là mức đó theo em là có quá cao không thì em cứ mạnh dạn nói rằng : em muốn đi làm để có tiền trang trải cuộc sống, đồng thời muốn có thêm tích lũy một chút phòng lúc ốm đau hoặc giúp đỡ gia đình ( nuôi em ăn học… ) .Nếu cty trả e mức lương như vậy e hoàn toàn có thể yên tâm cống hiến, công tác , không phải lo lắng vì vấn đề kinh tế nữa ạ.

Câu hỏi 13: Định hướng của em như nào trong khoảng 2-3 năm tới ?

* Em định sẽ học thêm tiếng anh, trau dồi thêm kinh nghiệm, kiến thức về testing
* Thi lấy chứng chỉ ISTQB , học thêm về automation để có thể tiến xa hơn nữa trong công việc ạ

Câu hỏi 14: Bạn tự nhận xét mình có những ưu điểm/khuyết điểmgì?

Em tự nhận thấy em có những ưu điểm sau ạ: Em rất cẩn thận, tỉ mỉ, luôn sẵn sàng lắng nghe, học hỏi từ mọi người và em học khá nhanh, dễ dàng thích nghi với công việc và môi trường mới. Ngoài ra em khá vui vẻ , dễ hòa đồng với mọi người.

Nhược điểm của em là em nói hơi nhiều , ( ý này bạn có thể nói như vậy vì nó ko ảnh hưởng đến cv của em , mà tester nói hơi nhiều cũng ko sao cả ) hoặc có thể nói em bị bạn bè nói là hay săm soi lời người khác nói , hay nghĩ ra quá nhiều giả thiết, trường hợp cho 1 chuyện tưởng là đơn giản ( – bởi Tester thường hay săm soi bug, hay phải nghĩ ra tất cả các case có thể xảy ra nên bạn nói những ý này ra là nhược điểm của bạn thì khá là ok )

Câu hỏi 15: Nếu làm chung dự án với developer rất nóng nảy, bạn làm thế nào để dung hòa công việc với họ?

* Đầu tiên em sẽ cố gắng để làm quen, nói chuyện ngoài lề công việc với dev đó để xây dựng mối quan hệ tốt hơn
* Khi nói chuyện công việc , hoặc liên quan đến bug em sẽ vui vẻ, mềm mỏng với bạn dev này .
* Nếu bị gây khó dễ , vướng mắc, mâu thuẫn mà tự bản thân e ko thể giải quyết được với bạn dev này thì em sẽ raise lên test leader hoặc PM , dev leader ạ

44

Câu hỏi 14: Bạn tự nhận xét mình có những ưu điểm/khuyết điểmgì?

* Em tự nhận thấy em có những ưu điểm sau ạ: Em rất cẩn thận, tỉ mỉ, luôn sẵn sàng lắng nghe, học hỏi từ mọi người và em học khá nhanh, dễ dàng thích nghi với công việc và môi trường mới. Ngoài ra em khá vui vẻ , dễ hòa đồng với mọi người.
* Nhược điểm của em là em nói hơi nhiều , ( ý này bạn có thể nói như vậy vì nó ko ảnh hưởng đến cv của em , mà tester nói hơi nhiều cũng ko sao cả ) hoặc có thể nói em bị bạn bè nói là hay săm soi lời người khác nói , hay nghĩ ra quá nhiều giả thiết, trường hợp cho 1 chuyện tưởng là đơn giản ( – bởi Tester thường hay săm soi bug, hay phải nghĩ ra tất cả các case có thể xảy ra nên bạn nói những ý này ra là nhược điểm của bạn thì khá là ok )

Câu hỏi 15: Nếu làm chung dự án với developer rất nóng nảy, bạn làm thế nào để dung hòa công việc với họ?

* Đầu tiên em sẽ cố gắng để làm quen, nói chuyện ngoài lề công việc với dev đó để xây dựng mối quan hệ tốt hơn
* Khi nói chuyện công việc , hoặc liên quan đến bug em sẽ vui vẻ, mềm mỏng với bạn dev này .
* Nếu bị gây khó dễ , vướng mắc, mâu thuẫn mà tự bản thân e ko thể giải quyết được với bạn dev này thì em sẽ raise lên test leader hoặc PM , dev leader ạ

Câu hỏi 16: Tại sao bạn lại chọn công ty này mà không phải công ty khác?

Em đã tìm hiểu qua internet/bạn bè và biết cty mình có môi trường làm việc khá là tốt và rất chuyên nghiệp , nhân viên có cơ hội phát triển bản thân. Nếu em có cơ hội được làm việc ở đây em sẽ cố gắng hết sức để làm việc,học hỏi và trau dồi thêm kiến thức để có thể cống hiến nhiều nhất có thể cho cty

.

Câu hỏi 17: Em có câu hỏi gì cho anh/chị không ? ( Nhà tuyển dụng hỏi ứng viên )

- Bạn có thể hỏi 1 vài thông tin mà bạn muốn biết, không nên bảo ko có câu hỏi gì. Vidu bạn có thể hỏi cty anh/chị có bao nhiêu tester ? Các dự án có dùng tool gì để test không ?

-Nếu bạn pvan Fresher thì bạn có thể hỏi là bên anh/chị đào tạo fresher trong bao lâu, lộ trình đào tạo ntn ….

Lưu ý: Trước khi đi pvan nên tìm hiểu sơ qua về cty mình sắp đến pvan

Câu hỏi 18 : Nghành Tester có điều gì thích thú? Mức lương hiện nay của Tester khoảng bao nhiêu?

Trả lời:

(KTPM) giúp bạn luôn không ngừng học hỏi, biết thêm kiến thức trong nhiều lĩnh vực khác nhau, bạn sẽ là những người tiên phong được trải nghiệm, được "phá" những sản phẩm mà chưa ai biết, thật tuyệt vời .

Lương là chỉ số đánh giá hiệu quả công việc của bạn trong Doanh nghiệp (DN). DN trả lương vì những gì bạn đóng góp, những gì bạn làm chứ không phải là những gì bạn biết. Do đó, mức lương của bạn là do bạn và tình hình DN. Mức lương sẽ được xác định cụ thể ngay khi bạn phỏng vấn tại DN bạn nhé.

Câu hỏi 19 : Bước chân vào nghề KTPM cần những kỹ năng.

Để làm việc tốt và gắn bó lâu dài với nghề, chúng ta cần chuẩn bị những gì và hiện thức nó như thế

nào?

Trả lời:

Bước chân vào nghề KTPM, bạn cần biết cách hoạt động của ứng dụng phần mềm, bạn đam mê cái mới, thích ""phá"" cho hư,… thì bạn hoàn toàn có thể gia nhập đội ngũ Tester.

Để làm việc tốt và gắn bó lâu dài, bạn cần liên tục học hỏi thêm kiến thức trên nhiều lĩnh vực, trao dồi thêm kỹ năng mềm, nâng cao khả năng tiếng Anh. Như vậy bạn nhất định sẽ thành công...

Câu hỏi 20 : Là một Tester cần biết ngôn ngữ Lập trình cơ bản nào? Sự hấp dẫn của công việc Kiểm thử phần mềm (KTPM) như thế nào? Đã làm các anh trung thành với công việc KTPM?

Trả lời:

Bạn nên chọn một ngôn ngữ lập trình chính cho mình, sau đó, khi gia nhập dự án Test, tùy theo yêu cầu, công ty sẽ có training thêm để bạn có thể làm tốt công việc của Tester. Công việc KTPM giúp bạn luôn không ngừng học hỏi, biết thêm kiến thức trong nhiều lĩnh vực khác nhau, bạn sẽ là những người tiên phong được trải nghiệm, được ""phá"" những sản phẩm mà chưa ai biết, thật tuyệt vời

Câu hỏi 21 : Vì sao phải kiểm tra bằng tay khi mình đã có kiểm thử tự động (KTTĐ) ?

Trả lời:

thường được dùng kết hợp với kiểm thử bằng tay để tận dụng hiệu quả nguồn tài nguyên (kiểm thử tự động có thể chạy 24h/ngày) và giả lập được các tình huống mà nếu sử dụng kiểm thử bằng tay sẽ tốn rất nhiều chi phí (VD: 1000 connection cùng 1 thời điểm,…).

Cả 2 phương pháp này đều cần thiết trong dự án và không thể nói phương pháp nào quan trọng hơn. Kiểm thử bằng tay có lợi thế là được sử dụng sớm trong dự án, tính tùy biến cao (bạn có thể chuyển hướng nếu cách đang đi ít có khả năng phát hiện lỗi ...) và là phương pháp chính để phát hiện lỗi. Kiểm thừ tự động chỉ được sử dụng hiệu quả khi phần mềm đã phần nào ổn định, không có nhiều thay đổi lớn và được sử dụng để test hồi quy. Hơn nữa chi phí đầu tư ban đầu cho kiểm thử tự động đôi khi rất lớn.

Câu hỏi 22 : Kiểm thử tự động có những khó khăn nào?

Có người nói Tester không cần phải biết code, có người nói code rất giỏi mới test được, như vậy ý kiến nào đúng?

Trả lời:

Kiểm thử tự động sẽ không có sự linh động, tùy biến như kiểm thử tay. Tester sẽ viết script để yêu cầu các bước test sẽ như thế nào, kết quả mong muốn là

gì, nếu có gì bất ngờ khác với những kết quả mà Tester ghi nhận thì máy không thể tự nhận xét và đưa ra

gợi ý như người làm Test manual được. Bạn không biết code nhưng bạn biết những đặc điểm chính của ngôn ngữ đó, cách ứng dụng được xây dựng và hoạt động trên môi trường ngôn ngữ đó là bạn có thể test được rồi. Thực tế là có khá nhiều bạn thành công với nghề Tester mặc dù là tốt nghiệp không chuyên CNTT (Kinh tế, XHNV, ...) Dĩ nhiên khi bạn code giỏi thì bạn sẽ am tường môi trường, bạn sẽ có thêm nhiều Test case chuyên sâu hơn nhưng quan trọng của Tester là ""mindset"" thử ""phá"" xem thế nào vẫn là quan trọng nhất nha bạn.

Câu hỏi 23 : Theo em biết, ở VN những Tester đa phần là lập trình không tốt nên mới theo ngành Kiểm thử, nhưng em thấy trong yêu cầu Tester phải viết được các tool automation thì làm sao có thể viết được?

Trả lời:

Đó là quan điểm hoàn toàn không chính xác và hiện nay thực tế đã chứng minh đó là một hướng đi khác, một lựa chọn khác của các bạn trong lĩnh vực CNTT. Yêu cầu của Tester không phải là phải viết được Tool Automation, mà yêu cầu của Tester là làm sao phải kiếm được Bug, giúp phần mềm chất lượng hơn, không làm mất uy tín - thương hiệu của nhà sản xuất. Nếu bạn là tester mà giỏi lập trình, bạn có thể đi theo hướng automation test và xây dựng framework cho test tự động. Nếu bạn không giỏi lập trình bạn vẫn có thể test bằng tay và sử dụng những framework để hỗ trợ việc test. Test tự động hay test bằng tay vẫn có sự phát triển riêng.

Câu hỏi 24: Khi test 1 phần mềm, làm sao để biết rằng test thế nào là đủ?

Trả lời:

Có nhiều dạng lỗi phần mềm (giao diện, chức năng, hiệu suất,…) nên trước khi bắt đầu 1 dự án Test, cả KH và công ty sẽ thống nhất mục tiêu của dự án Test là gì để tập trung vào các phần cần Test. Do đó, để biết test như thế nào là đủ phải xác định kết quả dự án Test mà KH mong muốn là gì mà có định lượng phù hợp.

Câu hỏi 25 : Yêu cầu cần và đủ của 1 Tester là gì?

Trả lời:

Yêu cầu cần và đủ của Tester là kiến thức, kinh nghiệm và lòng đam mê với nghề. Đây là hành trang để bạn có thể gia nhập đội ngũ Tester chuyên nghiệp.

Câu hỏi 26 : Developer và Tester không thể tồn tại nếu thiếu nhau, nhưng khi làm việc thì thường xuyên xảy ra xung đột. Anh/chị có thể cho em biết có quy trình hoặc phương pháp nào giúp Developer và Tester kết hợp làm việc hoàn hảo và tránh xung đột trong công việc?

Trả lời:

Thông thường, cách làm việc ổn thỏa nhất giữa Tester và Developer là "nói có sách - mách có chứng", tôn trọng nhau và vì lợi ích chung của dự án, của công ty, ai cũng bớt đi một chút cái "tôi" thì sẽ có tiếng nói chung.

Nếu tester có sự hòa đồng, thường xuyên giao lưu với mọi người trong team thì khi làm việc sẽ dễ dàng trao đổi, hỗ trợ nhau để cùng làm ra sản phẩm tốt, đem lại hài lòng cho KH.

### Lưu ý : Nếu bị hỏi đến cái gì mà mình không biết,thay vì ngồi im không nói gì ( nếu mà ngồi im ,mất bình tĩnh là dễ bị fail luôn ) thì em nên nhanh nhẹn đáp là : Em biết dự án công ty đang cần

**người có hiểu biết về (nó) ,nhưng nếu các anh chị cho e cơ hội được làm việc ở công ty mình ,thì em sẽ tự tìm hiểu và tự học để khi đi làm có thể đáp ứng được yêu cầu của công cty , có thể làm được việc . Em sẽ cố gắng hết sức để không phụ sự kỳ vọng của anh chị đã tạo điều kiện cho em được vào làm ở cty ạ…**

**Câu 1: Xác định vai trò trong scrum**

Gồm 3 vai trò

Product Owner: người đại điện cho khách hàng và quản lý

Scrum Master: người hướng dẫn nhóm và đảm bảo tiến độ công việc suôn sẻ

Team dev: nhóm thực hiện phát triển phần mềm theo yêu cầu trong sprint

**Câu 2: Product Backlog & Sprint Backlog là gì**

+ Product Backlog: là danh sách các yêu cầu cho sản phẩm, trong đó có các tính năng, yêu cầu của sản phẩm

+ Sprint Backlog: là tập hợp công việc và nhóm đã cam kết hoàn thành trong sprint

=>> Sprint Backlog được tạo ra từ Product Backlog

**Câu 3: Kỹ năng của 1 người kiểm thử giỏi trong mô hình or các yếu tô quan trong trong mô hình:**

+ Kiến thức về quy trình và nguyên tắc của Agile.

+ Kỹ năng giao tiếp và tương tác tốt với các thành viên khác trong nhóm phát triển

+ kỹ năng phân tích và đánh giá rủi ro

+ Khả năng xây dựng và duy trì các kịch bản kiểm thử

+ Sự kiên nhẫn và khả năng làm việc trong điều kiện áp lực để đảm bảo chất lượng sản phẩm

**Câu 4: Độ dài của các lần chạy sprint trong dự án của bạn là bao nhiêu?**

+ Độ dài của các Sprint trong một dự án Agile phụ thuộc vào nhiều yếu tố của dự án.

+ Thông thường, độ dài của mỗi Sprint có thể từ 1 đến 4 tuần.

+ Tuy nhiên, điều này có thể được điều chỉnh tùy theo đặc điểm của dự án.

**Câu 5: Làm thế nào để bạn đối phó khi yêu cầu thay đổi thường xuyên**

+ Làm việc với PO để hiểu yêu cầu chính xác để cập nhật mới

+ Phân chia công việc linh hoạt trong các Sprint để thích ứng với yêu cầu mới

+ Duy trì trao đổi với các thành viên trong nhóm để thích với sự thay đổi.